

## Qualitäts-, Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutzpolitik – Nachhaltigkeit im Einklang mit Tradition, Werten und Innovation

Als Unternehmen der Reinigungsbranche übernehmen wir Verantwortung für ein ausgewogenes Zusammenspiel von Ökonomie, Ökologie und sozialem Handeln. Unsere jahrzehntelange Erfahrung ist geprägt von gelebter Tradition und klaren Werten – zugleich setzen wir konsequent auf Nachhaltigkeit, technologische Innovation und zukunftsorientierte Lösungen.

### Unsere integrierte Managementpolitik

Unser Ziel ist es, höchste Standards in Qualität, Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutz zu erreichen und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Bedürfnisse unserer Kunden – durch transparente, nachvollziehbare Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette schaffen wir Vertrauen und Verlässlichkeit.

Diese Grundsätze sind im integrierten Managementsystem (IMS) verankert und bilden einen verbindlichen Handlungsrahmen für alle Mitarbeitenden sowie unsere Partnerunternehmen. Die Managementziele werden jährlich überprüft, konkretisiert und anhand messbarer Indikatoren bewertet. Die Ergebnisse fließen systematisch in unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) ein – mit dem Anspruch, unsere Leistungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitsschutz und Nachhaltigkeit stetig zu verbessern.

**Wir verpflichten uns** zur Einhaltung aller geltenden rechtlichen, normativen und sozialen Anforderungen – einschließlich der Vorgaben aus DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und fördern eine Unternehmenskultur, die von Fairness, Nachhaltigkeit und gegenseitigem Respekt geprägt ist.

Durch den Einsatz innovativer Reinigungstechnologien – von KI-gestützten Systemen über (Co-)Robotik bis hin zur umfassenden Digitalisierung – fördern wir kontinuierlich Innovationen und eine nachhaltige Unternehmensführung. So gestalten wir unsere Dienstleistungen zukunftsweisend und maximal effizient.

### Unsere Grundsätze und Verpflichtungen

#### Qualität und Kundenorientierung

- Wir verpflichten uns zu höchster Qualität, Termintreue und serviceorientiertem Handeln.
- Wir passen unsere Prozesse an kundenspezifische Anforderungen an und stellen sicher, dass sie den ISO-Standards der DIN ISO 9001 entsprechen.
- Wir wollen, dass unsere Kunden und andere interessierte Parteien (Stakeholder) zufrieden sind. Deshalb verbessern und entwickeln wir unsere Dienstleistungen ständig weiter.

#### Transparenz und Werteorientierung

- Wir fördern ein wertorientiertes Lieferantenmanagement, das sich nach unseren Prinzipien der Qualität, Nachhaltigkeit, Einhaltung der Menschenrechte und Fairness richtet.
- Alle Geschäftsprozesse werden transparent gestaltet und kontinuierlich optimiert.

## Förderung unserer Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zur Umsetzung der Qualitäts-, Umwelt und Arbeitsschutzziele unseres Unternehmens.
- Wir fördern ihr Bewusstsein durch regelmäßige Schulungen auch zu nachhaltigen Reinigungsmethoden.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Weiterbildung mit dem Ziel, auf die neuen Herausforderungen vorbereitet zu sein.
- Jeder Mitarbeitende wird befähigt, qualitäts- und umweltbewusst zu handeln und innovative Lösungen vorzuschlagen.
- Wir fördern ein positives vertrauensvolles, partnerschaftliches Arbeitsklima.

## Reklamationen, Risiken und Verbesserungsprozess

- Wir kommunizieren proaktiv mit Kunden und anderen interessierten Parteien, um Missverständnisse zu vermeiden.
- Wir führen regelmäßig interne und externe Audits, Feedbackgespräche und Überprüfungen der Reinigungsergebnisse durch, um die Qualitäts- und Umweltstandards sowie Arbeitssicherungsmaßnahmen zu sichern und Risiken zu minimieren.
- Unser Reklamationsprozess ist klar definiert. Sie werden systematisch erfasst, bewertet und bearbeitet. Zum Abschluss wird die Wirksamkeit geprüft.
- Wir nutzen das persönliche Gespräch aller Beteiligten sowie unterstützende Technik. So stellen wir eine kontinuierliche Verbesserung sicher.

## Gesundheit und Arbeitsschutz

- Der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden hat oberste Priorität.
- Wir schaffen sichere und angenehme Arbeitsbedingungen und setzen Maßnahmen zur Prävention von Gefährdungen um.
- Durch regelmäßige Sicherheitsschulungen fördern und sichern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter.

## Umweltschutz und Nachhaltigkeit

- Wir übernehmen Verantwortung für den Schutz der Umwelt, den Erhalt natürlicher Ressourcen und den Klimaschutz. Unser Ziel ist es, durch innovative, klimafreundliche Lösungen eine saubere Zukunft für die nächste Generation zu gestalten.
- Wir minimieren unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck durch den Einsatz ressourcenschonender Reinigungsmethoden und energieeffizienter Technologien.
- Durch den sparsamen Umgang mit Wasser, Reinigungsmitteln und Energie tragen wir aktiv zum Umweltschutz bei.
- Wir legen besonderen Wert auf den Einsatz von Reinigungsmitteln, die durch das EU-Ecolabel zertifiziert sind. Diese Produkte zeichnen sich durch ihre biologische Abbaubarkeit und Umweltverträglichkeit aus.
- Wir passen unsere Prozesse kontinuierlich an, um die Anforderungen des DIN ISO 14001 Standards zu erfüllen.

## Innovationen für eine grüne Zukunft

- Wir investieren fortlaufend in neue, umweltfreundliche Reinigungstechnologien, die den Wasser- und Chemikalienverbrauch reduzieren.
- Die Nutzung von Digitalisierung und Automatisierung in Kombination mit unserer fachspezifischen Expertise ermöglicht es uns, Emissionen und unnötige Transportwege zu minimieren.
- Diese Technologien unterstützen uns dabei qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten und dabei unsere Umwelt- und Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.
- Wir fördern die Weiterentwicklung innovativer Lösungen, um die Herausforderungen der Branche proaktiv zu meistern.

## Nachhaltiges Lieferantenmanagement

- Wir arbeiten bevorzugt mit Lieferanten, die unsere Umweltwerte teilen und nachhaltige Produkte anbieten.
- Unsere nachhaltigen Beschaffungskriterien berücksichtigen Umweltzertifizierungen, Recyclingfähigkeit und faire Arbeitsbedingungen.
- Wir achten auf die Einhaltung der Menschenrechte in allen Geschäftsbereichen und entlang der Wertschöpfungskette.

## Einhaltung bindender Verpflichtungen

- Wir erfüllen alle gesetzlichen Umweltvorgaben und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung.
- Umweltrechtliche Anforderungen, bindende Verpflichtungen sowie Kundenanforderungen und branchenspezifische Richtlinien setzen wir konsequent um.

## Soziale Verantwortung & Zukunftssicherung

- Unser Handeln orientiert sich an der Verantwortung für kommende Generationen. Wir engagieren uns aktiv für Nachhaltigkeit, faire Arbeitsbedingungen und soziale Projekte.
- Wir setzen auf einen offenen Dialog mit Kunden, Partnern und Behörden, um nachhaltige Lösungen weiterzuentwickeln.

Die Geschäftsführung und **alle Mitarbeitenden verpflichten** sich zur Verwirklichung und Aufrechterhaltung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzpolitik sowie den Maßnahmen zum Klimaschutz.