

Qualitäts-, Umweltpolitik und Nachhaltigkeitsstrategie**Unser Anliegen**

Qualitäts- und Umweltpolitik bedeutet für uns, die Kundenerwartungen, Umwelanforderungen, die gesetzlichen Anforderungen und die Anforderungen an unsere Klimaziele zu erfüllen. In diesem Sinne sind unsere Qualitäts- und Umweltpolitik und nachhaltiges Handeln wichtige Kriterien für langfristige Kundenbeziehungen. Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden und Lieferanten und fördern Synergieeffekte hinsichtlich der drei Säulen der Nachhaltigkeit. Für eine lebenswerte Welt übernehmen wir ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung.

Unsere Werte und Normen

Die Gewährleistung von zuverlässiger und kompetenter Dienstleistung.
Die Erzielung individueller guter Lösungen.
Freundlichkeit, Höflichkeit und Respekt.

Unsere Ziele und unser Anspruch

Kreatives Engagement, Servicestärke und innovative Produkte.
Die führende Position unter deutschen Gebäudedienstleistern.
Permanenter Anspruch ist es, dem Kunden eine größtmögliche Transparenz bei der Erfüllung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung zu gewähren.

Unsere Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden und der Umwelt, der Nachhaltigkeit zu handeln, eine dauerhaft hohe Qualität zu leisten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen / rechtlichen Verpflichtungen. Sehr gut qualifizierte Mitarbeiter sorgen für eine geringe Fehlerquote und ein nachhaltiges Wissensmanagement.

Unsere Qualität

Alle Prozesse sind klar und transparent definiert. Sie unterliegen unserem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden und interessierten Parteien sicherzustellen.

Unser Umweltverständnis

Zum Schutz der Umwelt und zur Verhinderung der Umweltbelastungen verwenden wir umweltfreundliche Reinigungsmaterialien, neueste, effiziente Reinigungstechniken/Technologien und mechanische Reinigungsverfahren. Durch die Verwendung von Dosiersystemen und die kontrollierte Materialausgabe sorgen wir für die Einsparung der Reinigungschemie. Durch unser geführtes Kennzahlensystem können wir Wirksamkeit und Entwicklungspotentiale festhalten.

In diesem Zusammenhang ergreifen wir auch umfangreiche **Maßnahmen zur Unfallverhütung** und Schadensbegrenzung.

Innovation und technische Weiterentwicklung

Wir sind offen in Bezug auf neue Reinigungstechnologien, wie Saugroboter, autonome Bodennassreinigung, die unsere Nachhaltigkeitsziele unterstützen.

Bei unseren externen Partner (**Lieferanten/Herstellern**) achten wir auf nachweisbare grüne, nachhaltigen Lieferketten, z.B. durch ein zertifiziertes Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001), klimafreundliche, ressourcenschonende Materialien und Ausstattung und ein EU-Ecolabel, aber auch auf ein sicheres Arbeitsumfeld.

Kommunikation und Dialog

Mit interessierten Parteien, Kunden und Behörden führen wir einen offenen Dialog über umweltrelevante Fragen verbunden mit unserem Unternehmen. Wir wirken auf unsere Geschäftspartner ein, nach gleichwertigen QM/UM-Richtlinien zu verfahren.

Wir verpflichten uns

- zur Qualität, Termintreue und serviceorientiertem Handeln und achten auf die Einhaltung der Menschenrechte.
- zur ständigen Verbesserung und zur Vermeidung von Umweltbelastungen sowie zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen.
- zur Einhaltung der Vorgaben aus der DSGVO hinsichtlich personenbezogener Daten.
- Die Geschäftsleitung und Mitarbeiter verpflichten sich zur Verwirklichung und Aufrechthaltung unserer QM-/UM-Klima-Politik.